ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zpracování osobních údajů

Jacht servis s.r.o.

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je společnost Jacht servis s.r.o., se sídlem U Školky 464, 251 01 Nupaky, Česká republika, IČO 28452623, DIČ CZ28452623, provozující webové stránky www.jachtservis.cz (dále jen „správce“ nebo „společnost“).

Ve věcech ochrany osobních údajů nás můžete kontaktovat na e-mailu jelinek@jachtservis.cz nebo písemně na adrese sídla společnosti.

Společnost nejmenovala pověřence pro ochranu osobních údajů. Pokud se tato skutečnost změní, budou kontaktní údaje pověřence zveřejněny v aktualizované verzi těchto zásad.

2. Na koho se zásady vztahují

Tyto zásady se vztahují na zákazníky a zájemce o naše služby, osoby jednající za zákazníky – právnické osoby, návštěvníky webových stránek a další osoby, jejichž osobní údaje zpracováváme v souvislosti s naší činností. Jacht servis s.r.o. se zabývá zejména prodejem lodí a příslušenství, servisem a opravami lodí a lodních motorů, instalacemi a modernizací vybavení, přepravou a manipulací s plavidly a jejich zimním uskladněním.

3. Jaké údaje zpracováváme

Podle konkrétního vztahu a využívané služby můžeme zpracovávat zejména:

- identifikační a kontaktní údaje – jméno, příjmení, obchodní firma, adresa, e-mail, telefon;
- fakturační a platební údaje – fakturační adresa, IČO, DIČ, údaje o objednávkách, fakturách a platbách;
- údaje o smluvním vztahu – poptávky, nabídky, objednávky, smlouvy, předávací protokoly, reklamace a související komunikace;
- údaje o plavidle a provedených pracích – údaje o lodi, motoru, technické a identifikační údaje plavidla, servisní historie a rozsah provedených úkonů; osobními údaji jsou tehdy, pokud se vztahují ke konkrétní fyzické osobě;
- údaje o návštěvě webu a zařízení – IP adresa, identifikátory cookies, informace o prohlížeči, zařízení a interakci s webem, v rozsahu odpovídajícím používaným nástrojům;
- údaje, které nám sami sdělíte při kontaktu, poptávce, objednávce nebo využití našich služeb.

Standardně nepožadujeme zvláštní kategorie osobních údajů, například údaje o zdravotním stavu.

4. Účely a právní základy zpracování

4.1 Poptávky, kontaktní formuláře a obchodní komunikace

Pokud nás kontaktujete telefonicky, e-mailem nebo prostřednictvím kontaktního formuláře na webu, zpracováváme údaje uvedené ve zprávě a kontaktní údaje, abychom mohli odpovědět, vyřídit váš požadavek, připravit nabídku a jednat o případné smlouvě. Právním základem je provedení opatření před uzavřením smlouvy na vaši žádost (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), případně oprávněný zájem na řádném vyřízení obchodní komunikace (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

4.2 Uzavření a plnění smlouvy

Osobní údaje zpracováváme při prodeji lodí a zboží, poskytování servisu, oprav, instalací, přepravy, manipulace a uskladnění plavidel a při souvisejících činnostech. Právním základem je plnění smlouvy nebo provedení opatření před jejím uzavřením (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).

4.3 Účetní, daňové a jiné zákonné povinnosti

Údaje zpracováváme pro vystavování a evidenci účetních a daňových dokladů, vedení účetnictví a plnění dalších zákonných povinností. Právním základem je splnění právní povinnosti (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).

4.4 Ochrana práv a oprávněné zájmy

V nezbytném rozsahu můžeme údaje zpracovávat také pro ochranu našich právních nároků, řešení sporů, vymáhání pohledávek, prevenci podvodů a zabezpečení provozu. Právním základem je oprávněný zájem správce (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

4.5 Newsletter a obchodní sdělení

Pokud se přihlásíte k odběru newsletteru, zpracováváme vaši e-mailovou adresu a případně další údaje, které nám při přihlášení poskytnete, abychom vám mohli zasílat novinky, informace o lodích, produktech, službách a akcích Jacht servis s.r.o. Pokud je odběr založen na souhlasu, je právním základem váš souhlas (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR). Souhlas můžete kdykoli odvolat, například kliknutím na odhlašovací odkaz v každém newsletteru nebo zasláním žádosti na jelinek@jachtservis.cz.

V souladu s právními předpisy můžeme za určitých podmínek zasílat obchodní sdělení také stávajícím zákazníkům v souvislosti s nabídkou vlastních obdobných výrobků nebo služeb, pokud při získání kontaktu měli možnost takové zasílání odmítnout a mají možnost odmítnout je i v každé další zprávě. Každé obchodní sdělení musí jasně identifikovat odesílatele a obsahovat jednoduchou možnost odhlášení. Kontakty nepoužíváme k rozesílání nabídek třetích osob bez odpovídajícího souhlasu.

4.6 Analytika webu – Google Analytics

Na webových stránkách používáme Google Analytics za účelem měření návštěvnosti, vyhodnocování používání webu a zlepšování jeho obsahu a funkčnosti. Analytické cookies a obdobné technologie, které nejsou nezbytné pro provoz webu, se ukládají nebo načítají až po udělení příslušného souhlasu prostřednictvím cookie lišty. Zpracování osobních údajů pro analytické účely se opírá o souhlas, pokud je pro dané nastavení a účel vyžadován. Souhlas lze změnit nebo odvolat prostřednictvím nastavení cookies na webu.

4.7 Reklamní měření a marketingové technologie

Na webu využíváme nástroje reklamního měření, které slouží k vyhodnocování účinnosti reklamních kampaní a případně k měření konverzí nebo zobrazování relevantnější reklamy. Konkrétní poskytovatelé a technologie se mohou měnit podle aktuálního nastavení webu a reklamních účtů. Netechnické reklamní cookies a obdobné technologie se aktivují až po udělení souhlasu. V cookie liště musí být uvedeni konkrétní poskytovatelé, účely a doby uložení podle skutečně nasazených nástrojů.

4.8 Vložený obsah a služby třetích stran

Web může obsahovat nebo načítat služby třetích stran, zejména mapové, video a sociální prvky (například Google Maps, YouTube nebo obsah sociálních sítí). Při zobrazení či interakci s těmito prvky může příslušný poskytovatel získávat technické údaje, IP adresu, identifikátory zařízení nebo informace o používání služby. Pokud vložený prvek není nezbytný pro základní fungování webu a využívá technologie vyžadující souhlas, načte se až po jeho udělení. Zpracování po načtení může probíhat také podle vlastních zásad daného poskytovatele.

4.9 Provoz a zabezpečení webu

Nezbytné technické údaje zpracováváme pro zajištění dostupnosti, bezpečnosti a základního fungování webových stránek. Právním základem je oprávněný zájem na bezpečném a funkčním provozu webu (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), případně splnění právní povinnosti.

5. Cookies a správa souhlasu

Web používá nezbytné technické cookies a podle nastavení také analytické, reklamní a další nepovinné cookies. Technické cookies lze používat v rozsahu nezbytném pro provoz webu. Nepovinné cookies a obdobné technologie se používají až poté, co návštěvník udělí souhlas prostřednictvím cookie lišty.

V cookie liště musí být možné nepovinné cookies odmítnout stejně snadno jako je přijmout. Souhlas nesmí být předem zaškrtnutý a musí být možné jej kdykoli změnit nebo odvolat. Podrobný seznam jednotlivých cookies, jejich poskytovatelů, účelů a doby uložení je uveden v nastavení cookies nebo v samostatném přehledu cookies na webu. Tyto zásady nenahrazují tento technický přehled.

6. Je poskytnutí údajů povinné?

Poskytnutí údajů pro vyřízení poptávky nebo uzavření a plnění smlouvy je dobrovolné, bez některých údajů však nemusíme být schopni požadovanou nabídku nebo službu poskytnout. Údaje vyžadované právními předpisy je nutné poskytnout v zákonem stanoveném rozsahu. Přihlášení k newsletteru a souhlas s nepovinnými cookies jsou dobrovolné a jejich odmítnutí nemá vliv na možnost využít naše služby.

7. Odkud údaje získáváme

Údaje získáváme především přímo od vás prostřednictvím kontaktních formulářů, e-mailu, telefonu, osobního jednání, smluv a předávacích protokolů. V nezbytných případech můžeme údaje získat také od osoby, kterou jste pověřili jednáním, od partnerů zapojených do plnění smlouvy nebo z veřejných rejstříků a evidencí, pokud je to relevantní a zákonné.

8. Příjemci a zpracovatelé

Údaje zpřístupňujeme pouze v rozsahu nezbytném pro konkrétní účel. Příjemci mohou být zejména:

- poskytovatelé hostingu, správy webu, IT podpory a e-mailových služeb;
- poskytovatelé analytických a reklamních nástrojů, zejména v souvislosti s Google Analytics a reklamním měřením;
- poskytovatelé mapových, video a sociálních služeb, pokud se jejich prvky načtou nebo s nimi návštěvník interaguje;
- poskytovatelé účetních, daňových a právních služeb;
- banky, poskytovatelé platebních služeb a pojišťovny, pokud se podílejí na konkrétním obchodním případu;
- dopravci, přepravci, servisní a montážní partneři a další dodavatelé zapojení do realizace sjednané služby;
- orgány veřejné moci, soudy a jiné osoby, pokud to vyžaduje právní předpis nebo ochrana právních nároků.

Dodavatelé, kteří zpracovávají údaje naším jménem, jsou v příslušných případech zpracovateli a musí být smluvně zavázáni k ochraně osobních údajů. Osobní údaje neprodáváme. Konkrétní poskytovatelé digitálních služeb se mohou měnit; aktuální informace o cookies a jejich dodavatelích jsou dostupné v nastavení cookies.

9. Předávání údajů do třetích zemí

Někteří poskytovatelé analytických, reklamních, mapových, video nebo sociálních služeb mohou zpracovávat údaje také mimo Evropský hospodářský prostor nebo umožnit přístup k údajům ze třetích zemí. K takovému předání dochází pouze při splnění podmínek GDPR, například na základě rozhodnutí o odpovídající ochraně, standardních smluvních doložek nebo jiné použitelné právní záruky. Konkrétní mechanismus závisí na poskytovateli a jeho aktuálním smluvním a technickém nastavení.

10. Doba uchovávání

Údaje uchováváme pouze po dobu nezbytnou pro účel, pro který byly získány, a po dobu vyžadovanou právními předpisy:

- kontaktní poptávky, které nevedou ke smlouvě, po dobu potřebnou k jejich vyřízení a přiměřenou dobu pro doložení komunikace a ochranu právních nároků;
- smluvní, prodejní, servisní, reklamační a skladovací dokumentaci po dobu trvání vztahu a následně po dobu potřebnou k uplatnění nebo obraně právních nároků;
- účetní a daňové doklady po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy;
- údaje pro newsletter do odvolání souhlasu nebo do odhlášení; v případě oprávněného zasílání stávajícím zákazníkům do vznesení námitky nebo do skončení příslušného účelu;
- záznamy o udělených a odvolaných souhlasech po dobu potřebnou k doložení souladu a respektování volby uživatele;
- údaje získané prostřednictvím cookies po dobu uvedenou u konkrétní cookie v přehledu cookies.

Po uplynutí příslušné doby údaje vymažeme, anonymizujeme nebo dále uchováváme pouze tehdy, pokud pro to existuje jiný zákonný důvod.

11. Vaše práva

V rozsahu a za podmínek stanovených GDPR máte zejména tato práva:

- právo na přístup k osobním údajům a informace o jejich zpracování;
- právo na opravu nepřesných nebo doplnění neúplných údajů;
- právo na výmaz, pokud jsou splněny zákonné podmínky;
- právo na omezení zpracování v případech stanovených GDPR;
- právo na přenositelnost údajů, pokud jsou splněny zákonné podmínky;
- právo vznést námitku proti zpracování založenému na oprávněném zájmu; proti přímému marketingu můžete vznést námitku kdykoli;
- právo kdykoli odvolat souhlas, pokud je zpracování na souhlasu založeno;

Svá práva můžete uplatnit e-mailem na jelinek@jachtservis.cz nebo písemně na adrese sídla společnosti. V případě důvodných pochybností o totožnosti žadatele můžeme požádat o doplňující informace potřebné k jejímu ověření. Na žádosti reagujeme bez zbytečného odkladu, nejpozději ve lhůtě stanovené GDPR.

12. Dozorový úřad

Dozorovým úřadem v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, webové stránky https://uoou.gov.cz.

13. Automatizované rozhodování

V souvislosti s běžným provozem společnosti neprovádíme rozhodování založené výhradně na automatizovaném zpracování osobních údajů, které by vůči vám mělo právní účinky nebo se vás obdobně významně dotýkalo.

14. Zabezpečení údajů

Přijímáme přiměřená technická a organizační opatření, která mají chránit osobní údaje před ztrátou, zničením, neoprávněným přístupem, změnou nebo zpřístupněním. Přístup k údajům omezujeme na osoby, které je potřebují pro plnění svých úkolů. Opatření průběžně přizpůsobujeme povaze a rozsahu zpracování.

15. Změny těchto zásad

Tyto zásady můžeme aktualizovat zejména při změně našich služeb, používaných technologií nebo právních požadavků. Aktuální znění je zveřejněno na www.jachtservis.cz.

Datum účinnosti / poslední aktualizace: 16.11.2026